



СООТВЕТСТВИЕ 152-ФЗ • ЗАЩИТА ДАННЫХ

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для клиентов туристического агентства и участников программ
лояльности

Оператор: ИП / ООО "_____", ИНН _____, адрес:
_____ (далее - "Оператор").

Настоящее Согласие дается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

1. СОГЛАСИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Я, _____, паспорт: серия _____
№ _____, выдан _____, зарегистрированный по
адресу: _____, своей волей
и в своем интересе даю согласие Оператору на обработку моих
персональных данных со следующими условиями:

- 1.1. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактный телефон; адрес электронной почты; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); данные о заграничном паспорте (при оформлении виз и выездных документов); данные о месте жительства; информация о поездках (страны, даты, отели, рейсы); предпочтения по турам (вкусы, пожелания); сведения о здоровье (при необходимости, например, для специальных условий перелета или питания).
- 1.2. Цели обработки: оформление, бронирование и организация туристических поездок (подбор тура, оформление виз, бронирование билетов, отелей, трансферов, страховок); ведение клиентской базы; информирование об акциях, скидках и новостях;

улучшение качества обслуживания; проведение опросов и анализа предпочтений; предоставление информации партнерам (туроператорам, авиакомпаниям, страховым компаниям) для исполнения обязательств; взаимодействие с государственными органами (например, при оформлении виз).

- 1.3. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в том числе третьим лицам - туроператорам, авиакомпаниям, отелям, страховым компаниям, визовым центрам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.4. Срок хранения: в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (для архивных целей), если иное не предусмотрено законом.
- 1.5. Согласие может быть отозвано письменным уведомлением Оператора. В этом случае Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в течение 30 дней, за исключением данных, которые обязаны храниться по закону (например, данные о поездках, оформленных через агентство).

☐ Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора (размещена на сайте и в офисе).

2. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

Я даю дополнительное согласие на получение от Оператора информационных и рекламных сообщений (в том числе SMS, электронных писем, уведомлений в мессенджерах) о специальных предложениях, горящих турах, новинках и акциях, а также на обработку моих контактных данных для этой цели.

☐ Согласен(на) на получение рекламных и информационных рассылок.

3. СОГЛАСИЕ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ (B2B)

Я, _____, действующий на основании _____ от имени юридического лица _____ (ИНН _____), даю согласие Оператору на обработку моих персональных данных (как контактного лица компании) в целях:

- 3.1. Ведения переговоров, заключения и исполнения договоров на корпоративное обслуживание (групповые туры, командировки, мероприятия).
- 3.2. Направления коммерческих предложений, актов, счетов и иной корреспонденции.
- 3.3. Идентификации стороны при взаимодействии (в том числе по телефону и электронной почте).

Перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; должность; контактный телефон; корпоративный email; подпись (факсимиле при согласии).

Согласие действует в течение срока действия договора и 3 лет после его окончания. Отзыв согласия осуществляется письменно.

☐ Подтверждаю, что уполномочен(а) давать согласие от имени юридического лица.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (туроператорам, IT-поддержке, CRM-системам, визовым центрам) с сохранением конфиденциальности.
- 4.2. Трансграничная передача данных может осуществляться для оформления виз, бронирования отелей и авиабилетов в страны, указанные в туре (в соответствии с законодательством РФ).
- 4.3. Я проинформирован(а) о праве на доступ к своим данным, их уточнение, блокирование и обжалование действий Оператора.
- 4.4. В случае отзыва согласия, Оператор прекращает обработку и удаляет данные, за исключением тех, которые обязаны храниться по закону (например, сведения о поездках, оформленных через агентство).

 **Обратите внимание:** Для оформления тура (особенно зарубежного) передача персональных данных третьим лицам (туроператорам, авиакомпаниям, отелям, визовым центрам) является обязательной. Без этого бронирование невозможно.

5. ПОДПИСАНИЕ СОГЛАСИЯ

Субъект персональных данных (или законный представитель):

_____/_____
(подпись, ФИО)

"__" _____ 20__ г.

Оператор (принимает согласие):

_____/_____
(подпись, ФИО)

"__" _____ 20__ г.

 Приложение: Краткая форма для сбора согласия на сайте (checkbox-шаблон)

Пример для формы заявки на подбор тура:

☐ Нажимая кнопку "Отправить", я даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, email, паспортные данные) в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) и подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями.

☐ Я хочу получать информацию о горящих турах и специальных предложениях.

© Бизнес-пакет: Туристическое агентство - Согласие на обработку персональных данных, версия 1.0.

Документ составлен в соответствии с 152-ФЗ. Рекомендуется включать в пакет к договору и размещать на сайте.